



Sé un mejor líder en
la “nueva normalidad”

INSTITUTO FIRMAMENTO DEL SABER

PROGRAMA

SALUD RELACIONAL Y PRODUCTIVIDAD

Viernes 25 de septiembre 16:00 - 17:30 h.

Conferencista: Raúl Pinner Parra

Objetivo: Valorar y cuidar las relaciones laborales como un factor de productividad y éxito.

Temas:

- a) El efecto de las decisiones duras en la confianza
- b) Relación entre confianza y productividad
- c) Principios de la salud relacional

COMUNICACIÓN EFICIENTE

Viernes 25 de septiembre 17:30 - 20:00 h.

Conferencista: Enrique Noris Barrera

Objetivo: Conocer la aplicación laboral de las herramientas de una comunicación eficiente, no sólo eficaz.

Temas:

- a) Comunicación verbal
- b) Comunicación no verbal
- c) Comunicación escrita

ACCIONES CONCRETAS PARA FORTALECER AL EQUIPO

Sábado 26 de septiembre 9:00 - 10:30 h.

Conferencista: Raúl Pinner Parra

Objetivo: Establecer acciones concretas de líderes y colaboradores que fortalezcan la confianza y faciliten la comunicación y trabajo en equipo.

Temas:

- a) Desarrollar
- b) Cuidar
- c) Reconocer

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS LABORALES, DELEGACIÓN GRUPAL Y MEDICIÓN DE LOGRO GRUPAL E INDIVIDUAL

Sábado 26 de septiembre 10:30 - 13:00 h.

Conferencista: Enrique Noris Barrera

Objetivo: Conocer la aplicación laboral de las herramientas para gerenciar y participar un equipo de trabajo en la empresa mexicana.

Temas:

- a) Definición de objetivos: comunicar con claridad, con información, retos, alcanzables, medibles y sistematizables.
- b) Delegación grupal: comunicación de objetivos, transmitiendo autoridad y responsabilidad, procedimientos y límites a desarrollar, canales de comunicación y reporte.
- c) Medición de logro: medición 360° imparcial, objetiva y de retroalimentación para fortalecer el equipo de trabajo.